



BoucleMagnetique.fr

Accueil du public en situation de handicap auditif

Cette formation vise à améliorer l'accueil pour la satisfaction et le confort des visiteurs, usagers et clients malentendants.

Elle permet de connaître les mécanismes des différentes pertes d'audition ainsi que les différents types d'aides auditives.

Elle donne des conseils sur l'adaptation du comportement, des gestes, des mots utilisés dans la remise d'informations... Autant de «clés» d'une communication réussie avec un public malentendant.



PROGRAMME

INTITULÉ DE LA FORMATION

- ✓ Accueil du public en situation de handicap auditif

PUBLIC VISÉ

- ✓ Tous les salariés de la fonction publique et du privé

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ L'audition : fonctionnement de l'oreille, différentes pertes auditives, conséquences de la perte d'audition, communiquer avec un malentendant...
- ✓ Les aides auditives : contour/intra, conduction osseuse, implant cochléaire.
- ✓ Les aides techniques : la boucle magnétique, le bluetooth...
- ✓ L'accueil du public : les postures à prendre, les gestes et actions simples à réaliser, la disposition des lieux

DÉTAILS DE LA FORMATION

- ✓ Maximum de participants : 10 à 15 personnes
- ✓ Durée de la formation : 1 à 2 heures

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE

- ✓ Une approche ludique, simple, concrète et rapide, permettant au stagiaire d'être immédiatement opérationnel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Diaporama + matériel spécifique
- ✓ Un livret de synthèse est donné à chacun des participants

ÉVALUATION DES ACQUIS

- ✓ Test d'acquisition de connaissances
- ✓ Attestation de suivi de formation